

Diritti e responsabilità

Che cosa devono sapere i soggetti sottoposti a programmi di trattamento delle dipendenze.



I soggetti sottoposti a un programma di trattamento per le dipendenze certificato o finanziato dall'OASAS dello Stato di New York hanno determinati diritti legali e responsabilità.

Se avete domande sui servizi di trattamento ricevuti, oppure ritenete che i vostri diritti siano stati violati, attenetevi alla seguente procedura:

- 1.** Parlate con un consulente; la maggior parte dei problemi possono e devono essere risolti con il vostro consulente.
- 2.** Se il consulente non è in grado di risolvere la situazione, parlatene con il suo supervisore.
- 3.** Se avete ancora bisogno di aiuto, discutete con il direttore del vostro programma.
- 4.** Nel caso in cui la questione non sia ancora risolta, chiamate la linea per il sostegno ai pazienti (Patient Advocacy) dell'OASAS al numero 1-800-553-5790 durante il normale orario di lavoro. Le chiamate devono essere effettuate da New York.

Sostegno ai pazienti 1.800.553.5790

Per ottenere aiuto, chiamate o lasciate un messaggio a:

1-877-8-HOPENY

Testo: HOPENY (467369) **1-877-846-7369**

Sostegno ai pazienti

501 7th Avenue • New York, NY 10018

www.oasas.ny.gov

1-800-553-5790



Ufficio servizi contro l'alcolismo e l'abuso di sostanze