

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

# Asistencia por el Abuso del Consumo de Sustancias

Si usted o alguien que conoce necesitan ayuda por el abuso del consumo de sustancias, esta información lo ayudará a comprender la enfermedad de la adicción y los servicios disponibles.

## ¿Cuáles son las características del abuso de consumo de sustancias?

El abuso del consumo de sustancias (SUD, por sus siglas en inglés) es una afección médica crónica que puede afectar la salud, las relaciones y la capacidad de una persona para cumplir con las principales responsabilidades en el trabajo, la escuela o el hogar debido al consumo crónico de alcohol u otras sustancias. Puede recibir ayuda de la siguiente manera

## Como conseguir ayuda:

### 1 Hable con su compañía de seguros sobre sus beneficios de tratamiento para el SUD.

Las compañías de seguros médicos reguladas por el estado de Nueva York deben cubrir ciertos servicios de SUD, cuando sea médicamente necesario.

Desintoxicación, rehabilitación y tratamiento residencial dentro de la red para SUD sin tener que solicitar un permiso previo o someterse a una revisión continua durante ese tiempo.

Servicios de programas de desintoxicación, rehabilitación y tratamiento con opioides para pacientes ambulatorios dentro de la red sin autorización previa.

Hasta 20 visitas ambulatorias por póliza o año calendario para un familiar cubierto en la póliza de una persona que sufre de SUD.

Suministro de emergencia de medicamentos durante 5 días para tratar una condición de consumo de sustancias, sin autorización previa.

Naloxona para cualquier persona cubierta por la póliza.

### 2 Sométase a una evaluación por parte de un profesional de salud o un proveedor de tratamiento para el SUD.

La decisión de obtener ayuda por el abuso del consumo de sustancias es el primer paso en el camino hacia la recuperación. Hable con un profesional autorizado que entienda los trastornos por el abuso del consumo de sustancias para que evalúe sus síntomas y determine si tiene un trastorno por el abuso del consumo de sustancias y ayudarlo a elegir las mejores opciones de tratamiento para usted.

Tipos de servicios: el tratamiento para el SUD incluye niveles de atención tanto ambulatoria como para pacientes hospitalizados que combinan servicios médicos, servicios clínicos, asesoramiento y tratamiento asistido con medicamentos para satisfacer sus necesidades específicas.

Tratamiento asistido con medicamentos (TAM): el uso de terapia conductual y medicamentos que controlan los síntomas de abstinencia, disminuyen las ansias y previenen las recaídas para abordar el uso integral de sustancias, problemas médicos, psiquiátricos y sociales. Usted y su proveedor pueden evaluar qué tipo de TAM es el más adecuado para sus necesidades, si corresponde.



**3 Encuentre un programa.** Para encontrar programas ambulatorios o de hospitalización certificados por el estado visite: <https://findaddictiontreatment.ny.gov/>

Para encontrar un centro de acceso abierto, asesores familiares, un especialista de apoyo entre pares u otros servicios de extensión disponible en su región, visite: [www.oasas.ny.gov/recovery/regional-services](http://www.oasas.ny.gov/recovery/regional-services)

**4 Programas de prevención de sobredosis de opioides.** La naloxona es un medicamento que puede prevenir una sobredosis de opioides/heroína fatal. Si usted o un ser querido sufre de adicción a los opioides, es muy importante que entienda cómo usar la naloxona y tenga disponible un kit de naloxona. Para encontrar un programa de capacitación de sobredosis de opioides cerca de usted, visite el Directorio de Programas de Prevención de Sobredosis de Opioides del Estado de Nueva York en:

[www.health.ny.gov/diseases/aids/general/opioid\\_overdose\\_prevention/training\\_calendar.htm](http://www.health.ny.gov/diseases/aids/general/opioid_overdose_prevention/training_calendar.htm)

## ¿No está listo para el tratamiento?

Incluso si aún no está listo para buscar atención profesional para tratar un SUD, puede ser útil hablar con un especialista de apoyo entre pares o aprender sobre las formas de cuidarse.

Para encontrar un especialista de apoyo u otros servicios disponibles en su región, visite: [www.oasas.ny.gov/recovery/regional-services#peer-engagement-specialists](http://www.oasas.ny.gov/recovery/regional-services#peer-engagement-specialists)

### Servicios de reducción de riesgos

Los programas de reducción de riesgos brindan servicios integrales de cobertura, que incluye el intercambio de jeringas y algunos servicios de salud física, para las personas que continúan consumiendo sustancias de forma activa y requieren servicios de atención médica adicionales. Para encontrar su programa de intercambio de jeringas (SEP, por sus siglas en inglés) más cercano, programa de naloxona, pruebas de VHC y farmacias para naloxona y jeringas, visite <http://www.thepointny.org/>

### Confidencialidad

Las leyes y regulaciones federales proporcionan protección de confidencialidad para las personas que se encuentran bajo tratamiento por consumo de sustancias. Por esta razón, los programas y/o los seguros médicos generalmente no pueden divulgar información o responder a consultas sin el consentimiento del paciente, excepto en circunstancias limitadas.

**Ayude a un amigo. Ayude a un miembro de su familia. Ayudese usted mismo.**  
**Prevención, tratamiento, y servicios de recuperación**

Para ayuda e información visite

**OASAS.ny.gov**

**Llama al: 1-877-846-7369 (1-877-8-HOPENY) Texto al: 467369 (HOPENY)**

24 horas al día, 354 días al año. Todas las llamadas son gratis, anónimas y confidenciales.



Oficina de Servicios y  
Apoyo para las Adicciones