



語言准入投訴表

紐約州語言准入政策規定面向公眾的特定部門要提供各個語言的口譯服務，還需將重要文件翻譯成本州最常用的前十二種非英語語言。如果您在使用部門的語言准入服務時有困難，您可按照上方提供的聯絡資訊完成並提交本投訴表。您在投訴表中所提供的所有個人資料將會保密處理。

1. 投訴人：名字： 姓氏： 郵政編碼：
2. 您需要服務以何種語言提供：
3. 有什麼問題？勾選所有適用選項，並在下方進行解釋。
4. 此事發生的時間是？若此事發生超過一次，請指出最近一次的日期。
5. 請描述發生了什麼。請具體說明，盡可能多的提供細節。
6. 您向部門中的人員投訴過嗎？若投訴過，請提供與您交談的人士姓名和他們的回應。
印刷體姓名： 日期（月/日/年）：
Date: Reviewer: Resolution: